

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Seesame s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ruzinov, IČO: 35 702 931, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 12143/B (ďalej len „Seesame“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seesame (ďalej len „VOP“).
2. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Seesame a Dodávateľom Služby a/alebo Produktu.
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Seesame a Dodávateľom.
4. VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t. j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a z medzinárodných zmlúv, resp. dohôd a zvyklostí.

## 2. DEFINÍCIE POJMOV

1. V týchto VOP sa uplatňujú uvedené definície nasledovne:
  - o **Autor Diela:** ako je uvedené v článku 10 bod 4. týchto VOP.
  - o **Autorské Dielo:** ako je uvedené v článku 10 bod 4. týchto VOP.
  - o **Autorský zákon:** ako je uvedené v článku 10 bod 4. týchto VOP.
  - o **Cena:** znamená cena Produktu a/alebo Služby na základe dohody Zmluvných strán.
  - o **Dodávateľ:** znamená akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba poskytujúca Seesame čiastkovú a/alebo celú Službu a/alebo Produkt.
  - o **Deň platnosti zmluvy:** má význam uvedený článku 3 bod 2. týchto VOP.
  - o **Klient:** znamená akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je Klientom Seesame.
  - o **Občiansky zákonník:** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
  - o **Obchodný zákonník:** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
  - o **Objednávka:** znamená písomnú Objednávku na dodanie Služby a/alebo Produktu a akceptovanú Dodávateľom, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou Seesame. Za písomnú formu Objednávky sa považuje aj Objednávka vo forme e-mailu.
  - o **Obsah:** znamená všetky informácie, materiály, dokumenty, fotografie a iný obsah v akejkoľvek podobe predložený Seesame Dodávateľovi pre účely poskytnutia Služby a/alebo Produktu.
  - o **Pracovný deň:** znamená deň iný ako sobota, nedeľa alebo štátny sviatok.
  - o **Práva duševného vlastníctva:** znamená všetky patenty, práva na vynálezy, úžitkové vzory, autorské práva a súvisiace práva, ochranné známky, servisné značky, obchodné a doménové mená, práva na dizajn, práva na počítačový softvér, práva na databázy, morálne práva, práva na dôverné informácie (vrátane know-how a obchodného tajomstva) a akékoľvek ďalšie práva duševného vlastníctva, či už registrované alebo neregistrované a vrátane všetkých žiadostí o obnovenie alebo rozšírenie týchto práv a všetkých podobných alebo rovnocenných práv alebo foriem ochrany v ktorejkoľvek časti sveta.
  - o **Produkt:** znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi, najmä grafické dielo, zvukové alebo zvukovo-obrazové dielo, herecký / umelecký / moderátorský výkon, platená reklama, zabezpečenie podujatia, tlačene dielo, odborný článok, textové dielo (korektúra, preklad, copytext), fotografia, webová stránka (alebo akýkoľvek jej obsah), webová prezentácia, akákoľvek prezentácia, e-shop, webový banner, počítačový program alebo aplikácia, resp. iný výsledok programátorskej činnosti a podobne.
  - o **Rozsah a druh Služby:** bližšie definovaný resp. určený v Objednávke.
  - o **Služby:** znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované, vykonávané alebo zabezpečované Seesame pre Klienta na základe jeho objednávky. Ide najmä o vytvorenie návrhov, realizácia, údržba, upgrade a update webových stránok, marketingové služby, PR služby a pod. Seesame poskytuje služby v oblastiach Public Relations, Media relations, Eventy, Reputation management, Corporate communication, Investor relations, Crisis & Issues, Spolupráca s Influencerami, Employer Branding, Consulting a optimalizácia procesov, Stratégia a nastavenie kampaní, Exekútiva interných a externých kampaní, CSR, Public Affairs, Monitoring, intelligence & early warning, Stakeholder&issue management, Government relations & advocacy, Legislative and policy campaigns, Tréningové centrum, Mediálny tréning, Krízová komunikácia, Online a sociálne siete, Prezentačné zručnosti, Kreativita a storytelling, Presvedčivá a strategická komunikácia, Employee engagement, Reputation, lobing, public affairs, Marketing, Brand identity, Corporate identity, Brand positioning, Marketing strategies, Research, Digital and Social, Online campaigns, Content development, Web, Social media, Apps, UX, User testing, VR, Social Impact, Komunikačná stratégia, Kreatíva a idey, Kampaňovanie, Fundraising, Brand Journalism, Storytelling, Vlastné médiá, Natívna reklama, Redakčný obsah.
  - o **Špecifikácia Produktu a/alebo Služby:** ako je uvedená v Objednávke.
  - o **VOP:** znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky (čas od času zmenené a doplnené).
  - o **Zmluva:** znamená úplnú písomnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, akceptovanú Objednávka medzi Seesame a Dodávateľom o poskytnutí služby alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi Seesame a Dodávateľom Služby uzatvorený v písomnej / elektronickej forme. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neurčuje niečo iné, sú VOP.  
**Zmluvné strany:** znamenajú spoločnosť Seesame a Dodávateľa Služby a/alebo Produktu spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich a/alebo ich právnych nástupcov.

## 3. ZMLUVA

1. Objednávka predstavuje písomnú ponuku Seesame na nákup Služby a/alebo Produktu od Dodávateľa v súlade s týmito VOP.
2. Objednávka sa považuje za prijatú okamihom, keď Dodávateľ písomne (akceptuje sa aj forma e-mailu alebo SMS) potvrdí prijatie objednávky (v okamihu a v deň, kedy Zmluva nadobudne platnosť).

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

### 4. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

1. Dodávateľ poskytuje Služby a/ alebo Produkt Seesame.
2. Dodávateľ vynaloží všetko primerané úsilie a náležitú odbornú starostlivosť na splnenie požadovaných termínov dodania Služby a/alebo Produktu.
3. Termíny plnenia, poskytovania Služby a/alebo Produktu: Dodávateľ je povinný poskytovať Službu alebo dodať Produkt riadne a včas v termínoch, ktoré môžu v závislosti od charakteru poskytovanej Služby a/alebo Produktu vyplývať napr. z (i) pokynov Seesame; a/alebo (ii) rokovaní zmluvných strán; a/alebo (iii) Objednávky alebo Zmluvy a jej príloh; a/alebo (iv) termínov závislých od tretích strán, napr. spustenie kampane, televízne, rozhlasové vysielanie, uzávierka v tlačových periodikách a pod. Pri posúdení včasnosti plnenia zmluvnej strany zohľadní najmä realizovateľnosť termínu s prihliadnutím na všetky okolnosti a záujmy Seesame a jej Klienta.
4. Dodávateľ má právo a povinnosť vykonať akékoľvek zmeny v Službách a/alebo Produktoch, ktoré sú potrebné na splnenie platných právnych predpisov alebo ktoré majú podstatný vplyv na povahu alebo na ich kvalitu. Dodávateľ je povinný vopred informovať Seesame o takýchto skutočnostiach.
5. Dodávateľ sa zaručuje, že obsah materiálov, podkladov nebude nijakým spôsobom zverejnený, sprístupnený alebo iným spôsobom použitý tretími stranami, ak nebude Zmluvnými stranami dohodnuté písomne inak.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Seesame sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi podklady a materiály potrebné pre poskytnutie Služby resp. vykonanie prác na Produkte v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve alebo Objednávke. Ak podklady nezodpovedajú špecifikácii alebo sú dodané po termíne uvedenom v Zmluve alebo v Objednávke, Seesame je oprávnená primerane posunúť termín dodania Služby a/alebo Produktu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje upozorniť Seesame bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od Seesame a nevhodnosť jeho pokynov.
3. Dodávateľ je povinný chrániť záujmy Seesame a Klienta, súvisiace so zabezpečením Služby a/alebo Produktu podľa dohody a ich dobré meno.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je plne odborne spôsobilý na vykonávanie činností podľa Zmluvy alebo Objednávky.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby sám prostredníctvom svojich zamestnancov, pričom subdodávateľov môže použiť iba za predpokladu, že ich vopred písomne odsúhlasí Seesame. Za činnosť subdodávateľov v plnom rozsahu zodpovedá Seesame Dodávateľ.
6. Dodávateľ zaručuje, že ním dodaná Služba a/alebo Produkt:
  - a) nepredstavuje porušenie práv duševného vlastníctva žiadnej osoby a môže byť použitý na účel dohodnutý alebo vyplývajúci z Objednávky alebo Zmluvy; a že má vysporiadané všetky autorské práva v zmysle Autorského zákona na ním dodané Služby a/alebo Produkty, ktoré sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona, ďalej práva na ochranu osobnosti, najmä života a zdravia, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ako aj súkromia, svojho mena a prejavov osobnej povahy a takisto priemyselné práva ako napr. úžitkové vzory, dizajn, ochranné známky a iné. Túto skutočnosť sa Dodávateľ zaväzuje Seesame na požiadanie kedykoľvek preukázať;
  - b) neobsahuje žiadne informácie, ktoré sú alebo môžu byť považované za nezákonné, nevhodné alebo inak v rozpore s poskytovanou Službou a/alebo Produktom a Dodávateľ potvrdzuje, že Seesame môže odstrániť alebo odmietnuť alebo zverejňovať akýkoľvek obsah, ktorý je nezákonný alebo Seesame môže považovať za nezákonný, nevhodný alebo inak v rozpore požadovanou Službou a/alebo Produktom. Uvedené sa vzťahuje aj na akékoľvek vzorky, výkresy, nosiče, popisné materiály alebo reklamu dodanú Dodávateľom a akékoľvek opisy alebo ilustrácie obsiahnuté v katalógoch alebo brožúrach Dodávateľa s cieľom dodať Službu a/alebo Produkt pre Seesame.
7. Seesame sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť.
8. Seesame nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva zo strany Dodávateľa, a Dodávateľ sa zaručuje uhradiť s tým spojené prípadné nároky osôb na náhradu škody, prípadne iné nároky.
9. V prípade, že v rámci poskytovania Služby a /alebo Produktu bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov, ktoré v rámci platných právnych predpisov podliehajú predchádzajúcemu súhlasu akejkoľvek tretej osoby, je Dodávateľ povinný tento súhlas zabezpečiť na svoje náklady tak, aby spracovanie dát v rámci poskytovania Služby a/alebo Produktu prebiehalo v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
10. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte v súlade s príslušnými normami a aktuálnymi štandardmi, podľa dohodnutého časového harmonogramu a v požadovanej kvalite. Ak nejaké nepredvídané okolnosti zabránia Dodávateľovi poskytovať Služby alebo odovzdať Produkt v dohodnutom termíne, je Dodávateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Seesame.

### 6. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu dohodnutú v Zmluve alebo určenú v Objednávke. Lehota začne plynúť dňom akceptovania objednávky Dodávateľom (dňom uzavretia Zmluvy).
2. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy podstatným spôsobom.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

3. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Zmluvnej strany, ktorú táto Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane.

### 7. CENY

1. Cena za Služby a/alebo za Produkt je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke bude prílohou faktúry prehľad vykonaných prác počas daného fakturačného obdobia.
2. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny v Zmluve, Objednávke v jej prílohách alebo dodatkoch sú uvádzané bez DPH.
3. Príslušná sadzba DPH bude účtovaná podľa príslušných platných a účinných právnych predpisov v čase zdaniteľného plnenia
4. Seesame nie je povinná uhradiť faktúru, ak existujú akékoľvek splatné pohľadávky Seesame voči Klientovi súvisiace s poskytovaním Služby a/alebo Produktu.

### 8. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Seesame sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi služby dohodnutú cenu za poskytnutú Službu a /alebo Produkt.
2. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po riadnom dodaní Služby a/alebo Produktu Seesame.
3. Seesame sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi služby dohodnutú cenu na základe faktúry vystavenej Dodávateľom najneskôr v termíne uvedenom v Zmluve alebo v objednávke, inak v lehote 45 kalendárnych dní.
4. Vzhľadom na skutočnosť, že dodanie Služby a/alebo Produktu v požadovanom termíne má charakter fixnej zmluvy platí, že v prípade, ak Dodávateľ preukázateľne nedodá Službu v požadovanej kvalite a/alebo v dohodnutom termíne, Seesame je oprávnený požadovať alebo uplatniť zľavu z ceny za predmetnú Službu až do výšky 100 %, to neplatí, ak Služby nedodá včas a/alebo v požadovanej kvalite a/alebo v plnom rozsahu z dôvodu na strane Seesame.
5. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Služby/Produktu je Seesame oprávnená požadovať od Dodávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z celkovej hodnoty Služby a /alebo Produktu, a to za každý deň omeškania.
6. Dodávateľ nie je oprávnený vykonať jednostranný zápočet svojich splatných pohľadávok, ak v Zmluve alebo Objednávke nie je dohodnuté inak.

### 9. ODOVZDANIE SLUŽBY A/ALEBOPRODUKTU

1. Dodávateľ poskytne Služby, resp. odovzdá Seesame Produkt v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke.
2. Zmluvné strany spíšu o odovzdaní Služby a/alebo Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Zmluvy alebo Objednávky.
3. V prípade technickej poruchy, ktorá Dodávateľovi znemožní poskytnutie Služby, resp. dodanie Produktu Seesame v dohodnutom čase, budú Služby a/alebo Produkt po vzájomnej dohode odovzdané náhradným spôsobom, prípadne v náhradnom termíne na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

### 10. PREVOD MAJETKOVÝCH A VLASTNÍCKYCH PRÁV

1. V prípade, že Produkt bude mať charakter autorského diela, majetkové práva autora k Produktu vykonáva vo svojom mene a na svoj účet Seesame. Seesame nadobúda vlastnícke právo k prevzatému (nosiču dát/Dielu) Službe alebo Produktu a majetkové práva autora v zmysle autorského zákona dňom uhradenia dohodnutej odmeny v plnej výške, pokiaľ sa nedohodne v Zmluve inak.
2. Seesame si ponecháva právo publikovať a vystavovať Produkt (Dielo) vo svojich portfóliách a na webových stránkach, v galériách, dizajnerských periodikách a iných médiách, avšak vždy len spôsobom, ktorým nedôjde k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrej povesti (dobrého mena).
3. Dodávateľ udeľuje súhlas (licenciu) v prospech Seesame a/alebo v prospech Klienta Seesame na použitie Produktu spôsobom uvedeným nižšie a na iný obvyklý účel s ohľadom na Objednávku a jej účel:
  - Verejné rozširovanie originálu predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva,
  - Verejné rozširovanie originálu nájmom alebo vypožičaním,
  - Zaradenie do súborného diela,
  - Verejné vystavenie,
  - Verejné vykonanie,
  - Verejný prenos prostredníctvom elektronických médií, internetu, rozhlasu, TV a pod.
4. Dodávateľ zaručuje skutočnosť, že je držiteľom všetkých práv autora k (Produktu) Dielu podľa autorského zákona a Seesame berie na vedomie, že pokiaľ ide o práva duševného vlastníctva tretích osôb, je použitie takýchto práv duševného vlastníctva podmienené tým, že Dodávateľ získa písomnú licenciu od príslušného poskytovateľa licencie za podmienok, na základe ktorých bude Dodávateľ oprávnený postúpiť tieto práva na Seesame a jeho Klienta. Predovšetkým Dodávateľ zaručuje, že v prípade, ak v dôsledku jeho činnosti vznikne Produkt a/alebo Dielo chránené autorským zákonom v znení neskorších predpisov alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti práva duševného vlastníctva (ďalej len „*Autorský zákon*“) (ďalej len „*Autorské dielo*“) ako autor Autorského diela, resp. subjekt oprávnený vykonávať majetkové práva autora Autorského diela (ďalej len „*Autor Diela*“) v zmysle Autorského zákona týmto VOP udeľuje Seesame bezodplatne súhlas na používanie Autorského diela spôsobom a v rozsahu výhradnej licencie na používanie Autorského diela v neobmedzenom rozsahu, pričom sa súčasne zaväzuje neudelieť žiadne ďalšie licencie tretím osobám alebo prenechať tretím osobám používanie licencie, s výnimkou Klienta Seesame, ak zo Zmluvy alebo Objednávky vyplýva, že Služba a/alebo Produkt má byť ďalej poskytnutá/tý Klientovi Seesame. Zároveň sa výslovne zaväzuje, že nebude využívať Autorské dielo ani sám, ani prostredníctvom tretích osôb takým spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu Seesame.
5. Súhlas na používanie Autorského diela bude udelený v súlade účelom vyplývajúcim zo Zmluvy alebo Objednávky v rámci všetkých podnikateľských činností vykonávaných Seesame, ako aj akýchkoľvek iných činností.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

6. Súhlas Dodávateľa udelený týmto článkom zahŕňa najmä, avšak bez obmedzenia, právo používať
  - i) vynálezy, návrhy na racionalizáciu (najmä technické, výrobné a prevádzkové vylepšenia), úžitkové vzory, topografie polovodičov a iné metódy a know-how a akékoľvek iné priemyselné vlastníctvo, ktoré Dodávateľ objavil alebo vyvinul na plnenie svojich úloh alebo iných povinností, ktoré z toho vyplývajú mimo Zmluvy alebo Objednávky („vynálezy“);
  - ii) Produkty (Diela) chránené autorskými právami vrátane počítačových programov v ich zdrojovom kóde a / alebo súvisiacej dokumentácii, ktoré vytvoril Dodávateľ v súvislosti s poskytovaním Služby a/alebo Produktu alebo iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Objednávky („diela chránené autorskými právami“);
  - iii) údaje a databázy zostavené Dodávateľom na poskytnutie Služby a/alebo Produktu alebo iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Objednávky („databázy“); a
  - iv) priemyselné vzory (vrátane celkového vzhľadu výrobkov) vytvorené Dodávateľom na poskytnutie Služby a/alebo Produktu alebo iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Objednávky („dizajny“).
  - v) (Vynálezy, diela chránené autorskými právami, databázy a vzory, ďalej spoločne označované ako „duševné vlastníctvo“).
7. Všetky práva na vynálezy a vzory (najmä patentové práva, práva úžitkových vzorov, práva na racionalizáciu návrhov a práva na dizajn), ako aj všetky prevoditeľné práva na iné duševné vlastníctvo sú výhradným majetkom spoločnosti Seesame a Dodávateľ týmto prevádza všetky takéto práva na Seesame.
8. Dodávateľ uznáva, že spoločnosť Seesame má osobitné právo (sui generis) na databázy. Vzhľadom na neprenosnosť ekonomických a (morálnych) autorských práv k Dielam chránených autorským právom, Dodávateľ týmto udeľuje Seesame povolenie používať akékoľvek Diela chránené autorským právom v rozsahu a za podmienok ustanovených nižšie v licencii („Licencia“).
  - i) Licencia je udelená pre všetky typy použitia Diela chráneného autorskými právami;
  - ii) Licencia je neobmedzená z hľadiska funkcie alebo množstva. Spoločnosť Seesame je preto oprávnená používať Diela chránené autorským právom na akýkoľvek účel a v akomkoľvek počte kópií;
  - iii) Licencia je udelená na celé obdobie ekonomických alebo (morálnych) autorských práv k Dielam chráneným autorskými právami. Pokiaľ nie je v zákone výslovne stanovené inak, je licencia neodvolateľná a nezánikne počas doby trvania ekonomických alebo morálnych autorských práv na predmetné autorské dielo;
  - iv) Licencia je udelená celosvetovo;
  - v) Licencia bola udelená ako exkluzívna licencia;
  - vi) Licencia je čisto licenčnou licenciou a Seesame nemá žiadnu povinnosť používať alebo využívať diela chránené autorskými právami na základe licencie;
  - vii) Seesame je oprávnená publikovať, meniť, upravovať a inak meniť diela chránené autorským právom, vrátane diela chráneného autorskými právami, v kolektívnom diele, dať dielo chránené autorským právom spolu s iným dielom chráneným autorskými právami a spracovať autorské dielo vrátane jeho prekladu do iného jazyka. Seesame je oprávnený zmeniť názov Diela chráneného autorskými právami a jeho dielo zverejniť na verejnosti;
  - viii) Seesame je oprávnená poskytnúť oprávnenie vytvárajúce časť licencie, či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe (udelíť sublicenciu);
  - ix) Osobitný štatút určitých diel chránených autorskými právami (najmä počítačových programov) vyrobených na prenájom nedotknutý. Seesame si uplatňuje svoje ekonomické práva aj na také špeciálne diela chránené autorskými právami.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že na žiadosť spoločnosti Seesame Dodávateľ bezodkladne uzavrie samostatnú dohodu so spoločnosťou Seesame, v ktorej potvrdí uznanie udelenia licencie alebo postúpenia práv na konkrétne práva duševného vlastníctva podľa potreby Seesame. Dodávateľ sa okrem toho zaväzuje, že vyhotoví a vykoná všetky také ďalšie listiny a dokumenty, ktoré môžu byť potrebné na to, aby sa mohli uplatňovať ustanovenia tohto článku, a to bez akýchkoľvek nákladov pre spoločnosť Seesame, a nebude si účtovať žiadne poplatky ani uplatňovať nijaké nároky na dodatočnú náhradu alebo akékoľvek iné protihodnoty za to, že tak urobí. (Takéto nároky Dodávateľa nevzniknú ani do budúcnosti.)
10. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje poskytnúť spoločnosti Seesame všetku potrebnú pomoc na ochranu a uplatňovanie práv spoločnosti Seesame podľa Zmluvy alebo Objednávky.
11. Čas udelenia licencie na Dielo chránené autorskými právami alebo prevod práv na duševné vlastníctvo, ktorý sa má vytvoriť v budúcnosti, znamená čas, keď sa Dielo chránené autorským právom alebo iné duševné vlastníctvo vytvára, vynára alebo vyvíja.
12. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje nepodať prihlášku ani inú žiadosť o registráciu ochrany Diela duševného vlastníctva vo forme patentu, úžitkového vzoru, registrovanej topografie polovodiča, ochrannej známky, dizajnu, priemyselného vzoru alebo inak, pokiaľ Dodávateľ nezíska predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Seesame. Dodávateľ sa napokon zaväzuje nezverejňovať ani nesprístupňovať verejnosti dielo duševného vlastníctva (alebo akékoľvek iné informácie o ňom), pokiaľ Dodávateľ nezíska predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Seesame.
13. Seesame a Dodávateľ sa dohodli, že spoločnosť Seesame je oprávnená postúpiť svoje práva na základe osobitnej zmluvy (najmä právo postúpiť licenciu) ktorejkoľvek tretej strane, a Dodávateľ týmto udeľuje svoj neodvolateľný súhlas. Tento súhlas sa udeľuje aj na všetky možné prevody alebo prevody týchto práv tretími stranami.
14. Odmena Dodávateľa a iná odmena, ktorú mu poskytne spoločnosť Seesame zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie a prevod práv na spoločnosť Seesame na základe zmluvy a Dodávateľ nemá nárok na žiadnu dodatočnú odmenu od spoločnosti Seesame.
15. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkom duševnom vlastníctve (najmä pokiaľ ide o zdrojový kód počítačových programov) a o všetkých právach súvisiacich s duševným vlastníctvom. Seesame týmto informuje Dodávateľa, že všetky informácie o duševnom vlastníctve a súvisiacich právach sa považujú za súčasť obchodného tajomstva spoločnosti Seesame.
16. Práva a povinnosti zo Zmluvy zostávajú nedotknuté ukončením právneho vzťahu medzi Dodávateľom a Seesame.
17. Ak si Seesame želá podať patentovú prihlášku týkajúcu sa výsledkov, a ak o tom informuje poradcu písomne, Dodávateľ spolupracuje so spoločnosťou Seesame na odôvodnení žiadosti spoločnosti Seesame pri získaní takejto patentovej ochrany poskytnutím dostupných informácií a podpísaním a / alebo za poskytnutie podpisu potrebných dokumentov jej zástupcami za

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

predpokladu, že všetky náklady spojené so žiadosťou o takúto ochranu a získaním takejto ochrany a poskytnutím akejkoľvek pomoci požadovanej spoločnosťou Seesame, znáša spoločnosť Seesame.

18. Seesame uznáva, že Dodávateľ vlastní určité procesy, know-how, obchodné tajomstvá, vylepšenia, iné duševné vlastníctvo a ďalšie aktíva, ktoré Dodávateľ vyvinul nezávisle od Zmluvy a ktoré sa týkajú jeho podnikania a činnosti a nie na výsledok Služieb poskytovaných spoločnosťou Seesame (súhrnne „majetok Dodávateľa“).
19. Seesame a Dodávateľ sa týmto dohodli, že akékoľvek vlastníctvo Dodávateľa vytvorené počas doby platnosti Zmluvy je výhradným majetkom Dodávateľa, pokiaľ sa netýka výlučne Služby a/alebo Produktu.
20. Dodávateľ však týmto udeľuje spoločnosti Seesame nevýhradné a bezplatné právo na používanie majetku poradcu, ktorý vznikol v dôsledku služieb v požadovanom alebo primeranom rozsahu, aby mohla spoločnosť Seesame použiť zamýšľané výsledky. V prípade akýchkoľvek pochybností alebo nepresností, či konkrétne aktívum alebo duševné vlastníctvo spĺňa kritériá stanovené, a teda či sa považujú za majetok Dodávateľa alebo nie, strany sa dohodli, že takéto aktívum alebo duševné vlastníctvo sa považuje za duševné vlastníctvo spoločnosti Seesame.

### 11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, ZÁRUKY, REKLAMÁCIE

1. Dodávateľ poskytne Službu resp. odovzdá Produkt Seesame v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve alebo Objednávke. Seesame a Dodávateľ spíšu o odovzdaní Služby a/alebo Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Zmluvy alebo Objednávky.
2. Dodávateľ Služby a/alebo Produktu zodpovedá za prípadné porušenie alebo ohrozenie autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva, práv na ochranu osobnosti a akýchkoľvek iných osobných práv tretích osôb v zmysle príslušných právnych predpisov, ku ktorému dôjde v súvislosti so zhotovením diela alebo poskytnutím Služby. V prípade, že dotknutá tretia osoba namietne porušenie alebo ohrozenie svojich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva alebo práv na ochranu osobnosti voči Seesame, Dodávateľ bude povinný Seesame bez zbytočného odkladu preukázať, že k porušeniu práv tretej osoby nedošlo.
3. Zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú porušením Zmluvy alebo Objednávky sa spravuje dotknutou Zmluvou alebo Objednávkou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. V prípade, že Služba/Produkt nebola Dodávateľom poskytnutá v súlade so Zmluvou alebo Objednávkou, Seesame je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa reklamáciu. V reklamácií je Seesame povinný popísať dôvod a charakter väd. Všetky oprávnené reklamácie je Dodávateľ Služby/Produktu povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od preukázateľného doručenia oprávnenej reklamácie.
5. Riziko vyplývajúce z neoprávneného používania Služby a/alebo Produktu znáša Dodávateľ, ktorý je zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých Dodávateľom, a Dodávateľ potvrdil a/alebo inak vyhlásil, že podklady sú bez akýchkoľvek právnych väd.
6. Seesame nenesie zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkoľvek finančnej škody), ktoré vyplývajú z používania, či z nemožnosti použiť Produkt, využiť Službu, a to aj vtedy, keď bola Seesame upozornená na možnosť takejto škody. Dodávateľ uhradí Seesame na základe písomnej žiadosti akékoľvek náhradu škody alebo ujmu, ktorá vznikne Seesame a ktorá priamo alebo nepriamo vyplýva z neplnenia záväzkov voči Seesame.
7. Seesame nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Dodávateľovi služby z nerealizovania zmluvných záväzkov, pokiaľ sa tak stane z dôvodov predstavujúcich okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
8. Seesame neručí za jazykovú úpravu Produktu, pokiaľ nie je v Zmluve a/alebo Objednávke uvedené inak.

### 12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ

1. V rámci poskytovania služieb alebo spolupráce so Seesame môže Dodávateľ obdržať dôverné technické a obchodné informácie a materiály týkajúce sa Seesame alebo Klienta. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a akýchkoľvek osobných údajov, ktoré sa dozvedel v súvislosti s vytvorením Produktu, pričom sa zaväzuje, že tieto skutočnosti nezverejní, ani ich neposkytne a/alebo neoprávnené neprístupní tretej osobe. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení účinnosti Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať a dodržiavať pri spolupráci so Seesame Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a zabezpečovať ochranu akýchkoľvek osobných údajov, s ktorými sa oboznámi počas tejto spolupráce. Dodávateľ najmä vyhlasuje, že uskutočnil všetky opatrenia stanovené nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučil svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o právach a povinnostiach, ktoré im z nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov vyplývajú, ako aj o zodpovednosti za ich porušenie, uskutočnil všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránil neoprávnenému použitiu, zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a pod.
3. Dodávateľ berie na vedomie, že pri poskytovaní Služby/Produktu pre Klienta môže dochádzať zo strany Seesame tiež k spracúvaniu osobných údajov, ktoré Seesame spracúva buď v postavení (i.) prevádzkovateľa alebo v postavení (ii.) sprostredkovateľa, kedy Seesame spracúva osobné údaje nie vo vlastnom mene, ale v mene Klienta (tretej strany), ktorý je prevádzkovateľom osobných údajov, a to na základe osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa Článku 28 ods. 3 nariadenia GDPR.
  - 3.1 V prípade, ak je Seesame v postavení prevádzkovateľa osobných údajov, Dodávateľ sa prostredníctvom týchto VOP v súlade s ustanovením Článku 28 ods. 3 nariadenia GDPR zaväzuje voči Seesame, že bude:

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Seesame s.r.o.

a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Seesame, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Seesame podlieha; v takom prípade Dodávateľ oznámi Seesame túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu;

b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosc informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosc informácií;

c) vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 nariadenia GDPR;

d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa uvedené v odsekoch 2 a 4 Článku 28 nariadenia GDPR;

e) po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Seesame vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III nariadenia GDPR;

f) pomáhať Seesame zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi;

g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Seesame všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Seesame a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;

h) poskytne Seesame všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim,

i) bezodkladne informuje Seesame, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje toto nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov,

Konkrétny predmet, povaha a účel spracúvania, typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb budú špecifikované v Zmluve alebo budú vyplývať z Objednávky. Doba spracúvania osobných údajov je dobou trvania tejto Zmluvy.

**3.2. V prípade, ak Seesame spracúva osobné údaje v postavení sprostredkovateľa,** ktorý ich spracúva v mene Klienta ako prevádzkovateľa, a to na základe osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi Seesame ako sprostredkovateľom a Klientom ako prevádzkovateľom (ďalej len „**Sprostredkovateľská zmluva**“), a Seesame zapojil do vykonávania osobitných spracovateľských činností, ktoré vykonáva Seesame v mene Klienta Dodávateľa ako ďalšieho sprostredkovateľa, Seesame Dodávateľovi ako ďalšiemu sprostredkovateľovi prostredníctvom týchto VOP ukladá rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú Sprostredkovateľskej zmluve medzi Klientom a Seesame, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

**3.3. Spracúvanie osobných údajov Dodávateľom ako subdodávateľom** sa v prípadoch podľa ustanovenia ods. 3.2. týchto VOP riadi Sprostredkovateľskou zmluvou, s ktorou bol Dodávateľ oboznámený a povinnosťami ochrany údajov, ktoré Seesame vyplývajú zo Sprostredkovateľskej zmluvy, a Dodávateľ je povinný v rovnakom rozsahu dodržiavať všetky ustanovenia Sprostredkovateľskej zmluvy.

**3.4. Povinnosti Dodávateľa podľa ods. 3.1. písm. a) až i)** platia v rovnakom rozsahu aj v prípade ak Seesame vystupuje v postavení sprostredkovateľa a Dodávateľ v postavení subdodávateľa.

4. Dodávateľ v každom prípade so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijme primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti ochrany osobných údajov primeranú tomuto riziku. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom.
5. Dodávateľ je v každom prípade oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný so Seesame v Objednávke alebo ktorý vyplýva z Objednávky alebo osobitnej zmluvy a spôsobom zodpovedajúcim požiadavkám nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, ak bude medzi Seesame a Dodávateľom dohodnutá osobitná zmluva týkajúca sa spracúvania osobných údajov, odchýlné ustanovenia tejto osobitnej zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.
6. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu sprostredkovateľa Dodávateľ nie je oprávnený poskytnúť spracúvané osobné údaje tretej osobe s výnimkou prípadov, keď sa to vyžaduje podľa práva Únie alebo práva členského štátu.
7. Dodávateľ nie je oprávnený na prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
8. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa nariadením GDPR, týmito VOP, Objednávkou alebo osobitnou zmluvou ukladajú Dodávateľovi ako sprostredkovateľovi alebo ako ďalšiemu sprostredkovateľovi (subdodávateľovi), alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Seesame (alebo Klienta), ktoré boli v súlade so zákonom. Na nevhodnosť pokynov je Dodávateľ povinný upozorniť.
9. Dodávateľ sa taktiež zaväzuje dodržiavať aj ďalšie povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, najmä (avšak nielen) povinnosť:

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

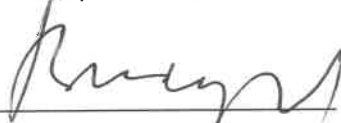
Seesame s.r.o.

- a) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 2 nariadenia GDPR (ak je to potrebné),
- b) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov SR pri výkone jeho dozoru podľa článku 31 nariadenia GDPR,
- c) určiť zodpovednú osobu, ak sa na Dodávateľa taká povinnosť vzťahuje podľa článku 37 nariadenia GDPR,
- d) podať Seesame oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedel.

### 13. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo elektronicky alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú vo VOP, Objednávke a/alebo Zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Seesame si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.seesame.com/vop](http://www.seesame.com/vop) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
6. VOP nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia.
7. Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

V Bratislave, dňa 01.07.2020



Seesame, s.r.o.  
Mgr. Michaela Benedigová, konateľ

